

Le club QSE **NORMEA**, association française et indépendante de la société **ISIWARE**, représente les clients et utilisateurs de la solution **NORMEA**. Ce club, partenaire privilégié, influence directement les évolutions produit ainsi que les méthodes de travail.



### Mot du Président

Nous vous proposons par l'adhésion au club QSE-NORMEA de pouvoir entrer en contact avec vos homologues et mettre en commun vos expériences respectives notamment dans le cadre du déploiement de NORMEA.

L'association est constituée de Clients d'ISIWARE utilisateurs de NORMEA. Elle a été créée en collaboration avec ISIWARE afin de garantir un partenariat et une évolution axée autour des besoins clients.

*Gérard GRELL, (Maisons & Cités Soginorpa)*

01

## MISSIONS DU CLUB ?

Avoir une **relation privilégiée** avec l'éditeur.

**Etre force de proposition** : suggestions d'évolutions du progiciel, orientations techniques,...

**Favoriser les échanges** entre utilisateurs.

02

## POURQUOI ADHERER ?

**Echanger** ses connaissances, ses expériences et ses pratiques avec d'autres utilisateurs.

**Rencontrer** des utilisateurs du même secteur d'activité.

S'ouvrir à la découverte d'autres secteurs d'activité ayant des problématiques communes.

**Se tenir informé** des évolutions fonctionnelles et technologiques de la solution.

**Proposer** des orientations et des évolutions.

[www.club-qse-normea.fr](http://www.club-qse-normea.fr)

échanger

s'informer

proposer

rencontrer

partager...



# 03

## FONCTIONNEMENT DU CLUB ?

Les adhérents du **club utilisateurs** se réunissent chaque année durant une journée pour échanger de vive voix sur leur utilisation quotidienne de **NORMEA**

Une journée sous le thème de la convivialité avec petit déjeuner et pause déjeuner, qui donnent l'occasion aux utilisateurs de partager leurs expériences de l'outil **NORMEA** : retours d'expériences clients, présentations des dernières évolutions par **ISIWARE**, discussions et débats autour de problématiques métiers.

En tant que membre du club, vous **bénéficiez également du forum de discussion** où vous pouvez poser des questions et échanger sur les bonnes pratiques de **NORMEA**

### VOUS ÊTES CLIENT DE LA SOLUTION **NORMEA** <sup>NF</sup> ?

Vous souhaitez consolider vos compétences , échanger, partager votre expérience sur le produit, rencontrer d'autres utilisateurs ?

**Devenez membre actif du Club QSE NORMEA !**



Pour s'inscrire rendez-vous sur le site [www.club-qse-normea.fr](http://www.club-qse-normea.fr) ou faites nous part de votre demande par mail à [clubqsenormea@gmail.com](mailto:clubqsenormea@gmail.com)

La société **ISIWARE**  édite un logiciel spécialisé dans la gestion de la Qualité et des processus : **NORMEA**.

Elle fait partie du Groupe **SILOG**, spécialisé dans l'édition de progiciels dans le domaine de la gestion des services informatiques et de la Qualité.